

## سوابق آموزشی ، پژوهشی و اجرایی

### • اطلاعات شخصی

نام و نام خانوادگی: شقایق وحدت  
 متولد: ۱۳۵۷ تهران  
 آدرس محل کار: سازمان مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی-مدیر خدمات سلامت دانشگاه آزاد  
 شماره تلفن همراه: ۰۹۱۲۶۸۱۰۸۵۱  
 آدرس پست الکترونیک: sha\_vahdat@yahoo.com

### • سوابق تحصیلی

رشته تحصیلی	دانشگاه محل تحصیل	معدل	تاریخ فراغت از تحصیل
دکترای مدیریت سلامت (بهداشت و درمان)	دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران	۱۸/۷۰	۱۳۸۹
فوق لیسانس مدیریت بهداشت و درمان (سلامت)	دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران	۱۸/۱۳	۱۳۸۳
لیسانس مدیریت بهداشت و درمان (سلامت)	دانشگاه علوم پزشکی شیراز	۱۶/۸	۱۳۸۰
فارغ التحصیل مرکز استعدادهای درخشان		۱۸/۳۲	۱۳۷۵

### • سوابق اجرایی

سمت	محل فعالیت/مجری	تاریخ
مدیر خدمات سلامت دانشگاه	سازمان مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی	۱۳۹۴- تا کنون
سرپرست دفتر توسعه خدمات سلامت دانشگاه	سازمان مرکزی دانشگاه آزاد اسلامی	۱۳۹۳- ۱۳۹۴
هیات علمی دانشگاه آزاد	دانشگاه آزاد واحد مرودشت	۱۳۸۹ تا کنون
مشاور در استقرار استاندارد اعتباربخشی	بیمارستانهای مختلف	۱۳۹۱-۱۳۹۳
کارشناس مشاور در طرح "استقرار سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر ISO ۹۰۰۱/۲۰۰۰"	در مرکز تصویر برداری بیمارستان امام خمینی تهران ، بیمارستان افضل پور کرمان، بیمارستان شفا کرمان، بیمارستان با هنر کرمان،	۱۳۸۵-۱۳۸۹

	مجله رادیولوژی مرکز تصویر برداری بیمارستان امام خمینی تهران	
۱۳۸۶	بیمارستان میلاد تهران	مدیر پروژه و کارشناس مشاور استقرار ایزو ۱۰۰۱۵ در بیمارستان میلاد تهران
۱۳۸۷	سازمان بازیافت قزوین	مدیر پروژه و کارشناس مشاور استقرار ایزو ۱۰۰۱۵ در سازمان بازیافت قزوین
۱۳۸۷	سازمان پزشکی قانونی تهران	کارشناس مشاور مدیریت و اصلاح فرایندهای سازمان پزشکی قانونی سراسر کشور

• سوابق تدریس

عنوان درس	محل تدریس	سال تدریس
برنامه ریزی استراتژیک - سازمان و مدیریت نظام سلامت - سازمان و مدیریت بیمارستان - استراتژی های توسعه ملی - روش پژوهش-اقتصاد خرد و کلان- اصول مدیریت	دانشگاه آزاد واحد علوم تحقیقات دانشگاه آزاد واحد تهران جنوب واحد علوم پزشکی تهران واحد مرودشت	۱۳۸۹-۱۳۹۴
اصول مدیریت نظام سلامت ، طراحی و تجهیز بیمارستان، بیمه و تعرفه سیستم های اطلاعات مدیریت ، اصول برنامه ریزی خدمات بهداشتی درمانی و...	دانشگاه علوم پزشکی قزوین	۱۳۸۶-۱۳۸۹
مربی کارآموزی و کارورزی دانشجویان مدیریت سلامت به مدت ۸ نیم سال تحصیلی	دانشگاه علوم پزشکی قزوین	۱۳۸۲-۱۳۸۵

کارگاههای آموزشی	محل تدریس	سال تدریس
مبانی و الزامات استاندارد ایزو ۹۰۰۱	دانشگاه علوم پزشکی قزوین	۱۳۸۵
برنامه ریزی استراتژیک	دانشگاه علوم پزشکی قزوین	۱۳۸۵
آشنایی با اصول مدیریت زمان	دانشگاه علوم پزشکی قزوین	۱۳۸۷
آشنایی با رهنمود های ایزو ۱۰۰۱۵	بیمارستان میلاد	۱۳۸۶
مبانی و الزامات استاندارد ایزو ۹۰۰۱	بیمارستان باهنر و بیمارستان شفا کرمان ، بیمارستان بقیه الله تهران، مرکز سیتی اسکن بیمارستان امام خمینی تهران و.....	۱۳۸۵-۱۳۸۹

۱۳۸۷	سازمان بازیافت شهرداری قزوین	آشنایی با استانداردهای ایزو ۱۰۰۱۵
۱۳۸۹	دانشگاه علوم پزشکی قزوین	آشنایی با استانداردهای ایزو ۱۴۰۰۰
۱۳۹۰	دانشگاه علوم پزشکی قزوین	کارگاه برنامه ریزی عملیاتی
۱۳۹۰	دانشگاه علوم پزشکی قزوین	مبانی و الزامات استاندارد ایزو ۹۰۰۱
۱۳۹۰	بیمارستان ابن سینا رشت	مدیریت ریسک
۱۳۹۱ و ۱۳۹۳	مدیریت درمان تامین اجتماعی اهواز	برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی - برنامه بهبود
۱۳۹۲ - ۱۳۹۴	بیمارستانهای دانشگاه	برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی - حقوق بیمار - مدیریت فرایند - توانمند سازی نیروی انسانی - مهارتهای ارتباطی - مدیریت تغییر - برنامه بهبود کیفیت -
۱۳۹۲ - ۱۳۹۴	بیمارستانهای دانشگاه	استانداردهای اعتباربخشی ایران (ارزشیابی) دوره تربیت ارزیاب اعتباربخشی

• دوره های آموزشی

برگزار کننده	دوره آموزشی
URS	Basic, Structure & Documentation of Quality Management System in accordance with ISO 9000/2000Series
URS	Internal Quality Audit based on Requirements of ISO 9000/2000
پژوهشکده سوانح طبیعی	Risk Assessment Technique
دانشگاه علوم پزشکی قزوین	ارزیابی عملکرد و تشکیلات
همایش کشوری مدیریت جامع کیفیت	مدیریت جامع کیفیت در بهداشت و درمان
بهین پویان هوتن	International standards ISO 10015/1999
دانشگاه علوم پزشکی قزوین	ارزیابی اقتصادی پروژه های بهداشت و درمان
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی شیراز	مبانی TQM
وزارت بهداشت و درمان	فلاگشیپ اصلاح نظام سلامت و تامین مالی پایدار
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی شیراز	برنامه ریزی استراتژیک

پرورش خلاقیت فردی و گروهی	دانشگاه علوم پزشکی قزوین
کنترل آماری فرایند	بهین پویان هوتن
آشنایی با اصول استاندارد ایزو ۱۵۱۸۹	شرکت کارآمد
آشنایی با استانداردهای اعتبار بخشی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

• طرح های پژوهشی

عنوان	مقطع تحصیلی
همکار طرح پژوهشی مقایسه هزینه عملهای گلوبال با تعرفه تعیین شده از طرف وزارت بهداشت و درمان (۱۳۷۹) در شهر شیراز-معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز)	لیسانس
همکار طرح پژوهشی شورای پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی قزوین با عنوان ارزیابی آگاهی بیماران نسبت به منشور حقوق بیمار در مراکز آموزشی و درمانی قزوین ۱۳۸۳	فوق لیسانس
همکار طرح پژوهشی شورای پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی قزوین با عنوان عوامل موثر بر ترخیص بیماران با رضایت شخصی در مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی قزوین در سال ۱۳۸۴	فوق لیسانس
همکار طرح پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله ، بررسی نظامهای پرداخت به عرضه کنندگان خدمات بهداشتی درمانی در شش کشور منتخب و ارائه الگو برای ایران در سال ۱۳۸۶	دکتری
مجری طرح پژوهشی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی با عنوان بررسی مقایسه ای خدمات رفاهی در وزارت بهداشت و درمان ایران و سازمان های منتخب در سال ۱۳۸۷	دکتری

مقالات:

ردیف	عنوان مقاله	به زبان	نام نشریه یا ناشر	صفحات	مشخصات		تاریخ انتشار (ماه - سال)	اسامی همکاران
					شماره	سال		

Shahaboddin Shamshirband <sup>1</sup> , Somayeh Hessam <sup>2</sup> , Hossein Javidnia <sup>3</sup> , Mohsen Amiribesheli <sup>4</sup> , Shaghayegh Vahdat <sup>2</sup> , Dalibor Petković <sup>5</sup> , Abdullah Gani <sup>6</sup> , Miss Laiha Mat Kiah <sup>6</sup>	ISI: IF: 2.065	2014	VOL 11	2014	508-514	<i>International Journal of Medical Sciences</i>	Eng	Tuberculosis Disease Diagnosis Using Artificial Immune Recognition System	۱
Shaghayegh Vahdat <sup>1</sup> ; Leila Hamzehgarde shi <sup>1,*</sup> ; Somayeh Hessam <sup>1</sup> ; Zeinab Hamzehgarde shi <sup>2</sup>	ISI IF: 3.05	2014	Vol 16 no.1	2014	1-8	Iranian red crescent medical journal	Eng	<b>Patient involvement in health care decision making: a review</b>	۲
مهسا صابری شقایق وحدت سمیه حسام	علمی پژوهشی	۱۳۹۲	۴	۱۳۹۲	۴۹-۴۳	مدیریت بهداشت و درمان	فارسی	بررسی تاثیر استقرار سیستم اطلاعات بیمارستانی بر میزان خطاهای دارویی بخش های بستری در مرحله نسخه پیچی در مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری مردشت ۱۳۹۲	۳
محمد اسدی ابوخیلی سمیه حسام شقایق وحدت	علمی پژوهشی	۱۳۹۲	اول	۱۳۹۲	-۱۰۷ ۱۱۹	مجله مهندسی فرآیندها	فارسی	بررسی تاثیر آموزش بر فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستانهای آموزشی شهر ساری: ۱۳۹۱	۴

محمدرضا اعلائی اردکانی اسمیه حسام 2 شقایق وحدت	علمی پژوه شی	۹۲/۱۱	۴	۱۳۹۲	-۱۹۳ ۲۰۴	علمی پژوهشی طلوع بهداشت	فارسی	مقایسه شاخصهای مدیریت خدمات بهداشتی روستایی قبل و بعد از اجرای پزشک خانواده در مراکز بهداشتی درمانی روستایی استان یزد در سال ۹۲	۷
Somayeh Hessam, Shaghayegh Vahdat, Zohreh Seidmoradi	ISSN 2347- 9019	April -June 2013	VOL . 1  Issue 2	2013	-۱۱۵ ۱۲۳	<b>International Journal of Health System &amp; Disaster Management</b>	Eng	<b>Balanced Scorecard method: The success factor in achieving medical tourism objectives in hospitals</b>	۸
<i>Shaghayegh Vahdat, Somayeh Hessam, Elham Ghazanchari and Beheshteh Jebelli</i>	ISI	2013	Vo.1 3 No.1	2013	09-13	Middle-East Journal of Scientific Research	Eng	<b>Determining Variables of Implementing Human Resource Development in Iranian Social Security Organization's Hospitals</b>	۹
<i>۱Shaghayegh Vahdat, ۱Somayeh Hessam and ۲Zeinab Gholipour</i>	ISI	2012	Vo. 19 No. 11	2012	1591- 1595	World Applied Sciences Journal	Eng	<b>Essential Independent Factors for Developing Human Resource In Iran's Hospitals</b>	۱۰
S. Jamaledin Tabibi, Amir Ashkan Nasiripou, <u>Somayeh Hessam,</u> Shaghayegh vahdat	ISI	May 2011	Vol 13- No-1	2011	73-79	WASJ (world applied science journal) (ISI)	Eng	Factors affecting continual process improvement in Iranian social security organization's hospitals	۱۲

S. Jamaledin Tabibi, Sudabeh Vatankhah, Amir Ashkan Nasiripour, Shaghayegh Vahdat <u>Somayeh Hessam</u>	ISI IF: 1.105	May 2011	Vol. 5. No.2	2011	3706-3710	AJBM(African Journal of Business Management) (ISI)	Eng	Factors affecting commitment to human resource development of Iranian hospitals	۱۳
<u>Somayeh Hessam</u> , Shaghayegh Vahdat Shahaboddin Shamshirband	ISI IF: 1.105	Nov emb er 2011	Vol. 5. No. 28	2011	11345-11351	AJBM(African Journal of Business Management) (ISI)	Eng	Factors affecting process orientation in Iranian social security organization's hospitals	۱۴
S. Jamaledin Tabibi, Sudabeh Vatankhah, Amir Ashkan Nasiripour, Shaghayegh Vahdat <u>Somayeh Hessam</u>	ISI	2011	Vol 15- No-2	2011	164-173	WASJ (world applied science journal) (ISI)	Eng	Factors affecting human resource development in Iranian social security organization's hospitals	۱۵
S. J. Tabibi, S. Vatankhah, A. A. Nasiripour, Sh. Vahdat, <u>S. Hessam</u>	علمی پژوهشی	Spring 2011	Vol 1, No 2	2011	47-52	IJBMR (International Journal of Management and Business Research)	Eng	Factors Affecting Planned Human Resource Development in the Iranian Social Security Organization's Hospitals	۱۷
شقایق وحدت، <u>سمیه حسام</u> ، فردین مهربان	علمی آموزشی	پاییز و زمستان ۸۹ ن	دوره ۲۰ شماره ۶۴	۱۳۸۹		دوفصل نامه دانشکده های پرستاری و مامایی دانشگاه گیلان	فارسی	عوامل مؤثر در ترخیص بیماران با رضایت شخصی در مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی قزوین سال ۱۳۸۸	۲۰

اسامی همکاران	نمایه علمی معتبر	تاریخ انتشار (ماه - سال)	مشخصات		صفحات	نام نشریه یا ناشر	به زبان	عنوان مقاله	ردیف
			شماره	سال					

S. Jamaledin Tabibi, Sudابه vatankhah Amir Ashkan Nasiripour, <u>shaghayegh vahdat</u>	ISI					(IJMBR) (ISI)	Eng	Factors Affecting Planning to Human Resource Development of Iranian Hospitals	۱
سید جمال الدین طبیبی ۱، سودابه وطن خواه امیر اشکان نصیری پور ۲، <u>شقایق وحدت</u> .	ISC	زمستا ن ۱۳۸۸	دوره اول شماره سوم	۱۳۸۸	۱۴-۷	مجله دانشگاه علوم پزشکی قزوین	فارسی	عوامل موثر بر توسعه سرمایه های انسانی در بیمارستانهای تامین اجتماعی ایران	۹

### • کتاب:

سال چاپ	ناشر	عنوان مقاله	نویسندگان
۱۳۹۴-زیر چاپ	دانشگاه علوم پزشکی تهران	شاخص های عملکردی در نظام سلامت	شقایق وحدت- سمیه حسام-حمید رواقی

### • سایر فعالیتها

سال	نوع فعالیت
۱۳۷۷ تا کنون	عضو انجمن اداره امور بیمارستانها
۱۳۸۳	دبیر کمیته علمی دومین سمینار مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی
۱۳۸۶ تا کنون	عضوهیئت مدیره و مسئول کمیته علمی انجمن مدیران بهداشت و درمان
۱۳۹۳ -	عضو مرکز تحقیقات اقتصاد سلامت دانشگاه آزاد واحد علوم پزشکی